

清掃業・家事代行・  
出張メンテナンス・  
ハウスクリーニング会社様の

**お困りごとを一挙解決!**



ヤマトシステム開発

# 訪問先から情報共有ができる 出張サポート支援サービス!

顧客管理、作業報告、カード決済が可能に!

お客様

作業  
スタッフ様

本部様

カードで支払いを  
したい...

前回と同じ  
内容、料金がいいわ

今日はどんな  
お客様だろう?

おつりの  
用意が大変!

その場で  
作業報告したい

スケジュールが  
わかりにくい!

リピーターが  
もっと増えて  
ほしいなあ

作業スタッフの  
場所を確認したい...

お問い合わせから  
請求まで  
漏れはない...?

お客様情報が  
すぐに検索できない

**そんなお悩みもすぐに解決!**



**カード払いができる!**

クレジットカード・デビット・  
電子マネーに対応します  
※IC型クレジットカード対応  
※電子マネー決済は対応予定



**お客様情報を端末で確認!**

管理者から連携される  
お客様情報を確認できます



**リピーター獲得で売上UP!**

アンケートや顧客分析機能など  
リピーター獲得にも活用できます



**見積もりをわかりやすく!**

お客様の目の前で見積もりの出力、  
説明ができるからわかりやすさUP!



**カード決済ならおつり不要!**

おつりを持ち歩く必要がなく、  
領収書もすぐに発行できます



**スタッフの位置情報取得!**

作業スタッフの開始・終了連絡とともに  
位置情報をリアルタイムで確認できます



**違うスタッフでも同じ対応!**

スタッフ間でお客様情報を共有できるから  
ペットの存在や入ってはいけない部屋、  
お客様の性格などが作業前に確認できます



**モバイル端末でペーパーレス!**

様々な書類をその場で入力・発行可能  
日報や教育資料にも活用できます



**カード決済で現金管理減!**

作業スタッフ・事務作業から  
煩雑な現金管理を減らします



**一目瞭然スケジュール共有!**

スタッフ間でカレンダーを共有できるから  
連絡ミス減!



**らくらく顧客検索!**

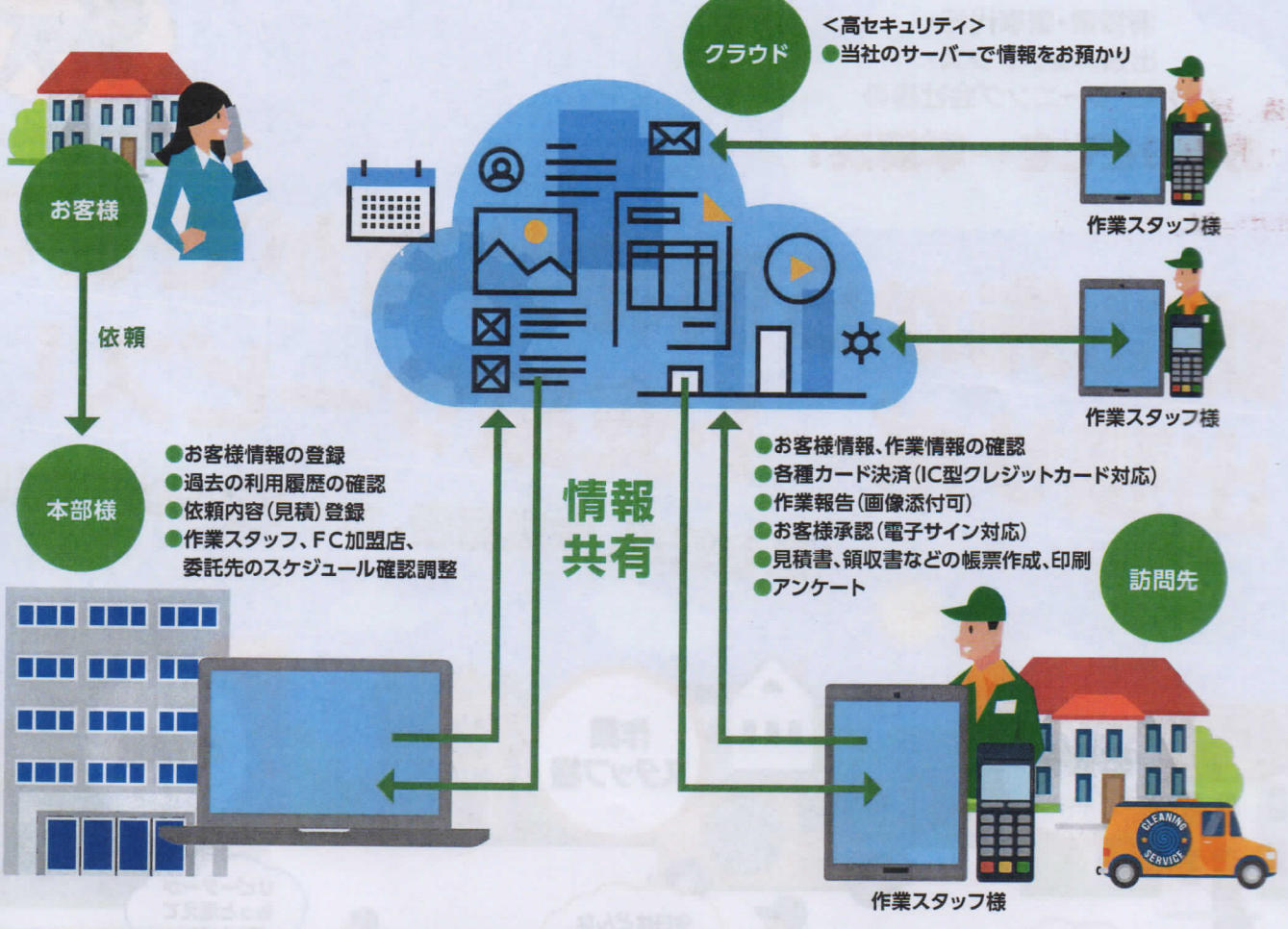
管理者のみ閲覧可能な管理簿で  
簡単に顧客検索・閲覧可能です

**業務効率化、利便性向上と同時に顧客満足度向上を実現!**

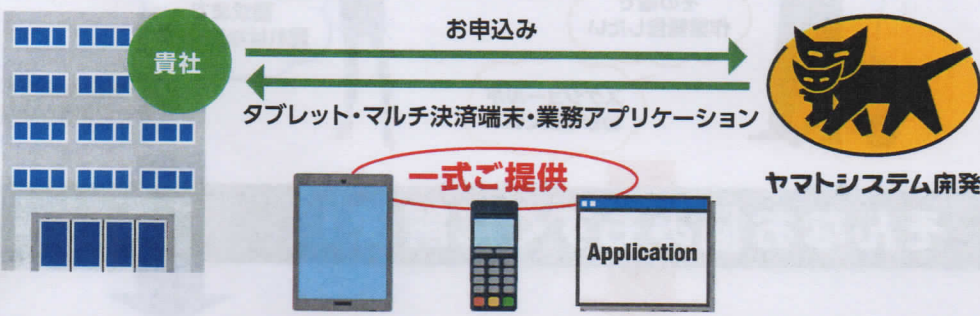
ヤマトシステム開発株式会社



# 業務イメージ



# サービスご提供スキーム



**当社と契約1本でサービス開始**



●外形寸法 タテ:143mm  
ヨコ:76mm  
厚さ:24.2mm

**お気軽にお問い合わせください！**

\*\*\*\*\*  
 Yahoo!ネットショッピング パインニードル  
 〒251-0021 神奈川県藤沢市鶴沼神明 5-4-11  
 TEL 0466-50-1702 FAX 0466-50-1766  
 E-mail pine.yi@matuba.jp  
 \*\*\*\*\*